

**ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ
ΝΑΥΤΙΚΩΝ**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ORACLE			
1.1	Ο ανάδοχος θα υλοποιήσει αναβάθμιση της Βάσης Δεδομένων Oracle σε έκδοση.21c.	NAI		
1.2	Η αναβάθμιση θα γίνει στο πλαίσιο του συμβολαίου συντήρησης που έχει ο ΕΛΟΕΝ με την Oracle.	NAI		
1.3	Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες εγκατάστασης και μεταφοράς των δεδομένων της Εφαρμογής των Οικογενειακών Επιδομάτων από την παλαιά Βάση Δεδομένων Oracle v.10.2.0.1 στη νέα v.21c	NAI		
2.	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΟΙΚ.ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ			
2.1	Ο ανάδοχος θα προμηθευτεί για τον ΕΛΟΕΝ δέκα (10) άδειες Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	NAI		
2.2	Ο ανάδοχος θα προμηθευτεί για τον ΕΛΟΕΝ δέκα (10) άδειες Software Update License & ESL or ASFU Support - 1 Year	NAI		
2.3	Θα γίνει αναβάθμιση της υπάρχουσας Εφαρμογής των Οικογενειακών Επιδομάτων Ναυτικών του ΕΛΟΕΝ από Oracle Forms-Reports έκδοση.6c σε έκδοση 14.	NAI		
2.4	Ο ανάδοχος αποδέχεται τους όρους του προσαρτώμενου συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης (Παράρτημα 2).	NAI		
2.5	Να δοθεί το ετήσιο κόστος του συμβολαίου συντήρησης-υποστήριξης της Εφαρμογής των Οικογενειακών Επιδομάτων μετά τη δωρεάν εγγύηση, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ενός (1) έτους.	NAI		
3.	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ			
3.1	Η εγκατάσταση των παραπάνω θα γίνει σε υποδομές (Virtual Machines-VMs) που θα διατεθούν από τον ΕΛΟΕΝ και συγκεκριμένα:	NAI		
3.1.1	Ένα VM ως Database Server με στοιχεία: CPU:4x vCores, RAM:16GB, vHDD 300GB και Gigabit Ethernet.	NAI		
3.1.2	Ένα VM ως Forms-Reports Server με στοιχεία: CPU:4x vCores, RAM:32GB, vHDD 100GB και Gigabit Ethernet.	NAI		
4.	ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ			
4.1	Όλες οι απαραίτητες εγκαταστάσεις λογισμικού εκτός των λειτουργικών Συστημάτων στα VMs θα γίνουν από τον ανάδοχο.	NAI		
4.2	Να συμπληρωθεί ο πίνακας αυτός και να τεκμηριώνονται οι απαντήσεις όπου είναι απαραίτητο.	NAI		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΝΑΥΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ "ΕΙΔΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΝΑΥΤΙΚΩΝ - ΕΛΟΕΝ"

Στον Πειραιά σήμερα την , ημέρα , μεταξύ :

A) Του Νομικού Προσώπου Ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία «Εστία Ναυτικών», που έχει έδρα της στον Πειραιά (οδός Φίλωνος 97-99) και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον Πρόεδρο του Δ.Σ., κ., ο οποίος ενεργεί εν προκειμένω δυνάμει της με αρ. πρακτικού της Απόφασης του Δ.Σ. του ΕΛΟΕΝ, το οποίο στο εξής θα αποκαλείται «ο Εργοδότης» και

B) της εταιρείας , που εδρεύει στην (οδός ,), ΑΦΜ Δ.Ο.Υ., η οποία στο εξής θα αποκαλείται «ο Ανάδοχος», νομίμως εκπροσωπούμενης από τον αυτής, κ.,

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Αντικείμενο Σύμβασης

- 1.1. Η παρούσα Σύμβαση αφορά την Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής υποστήριξης, Παρακολούθησης και αποκατάσταση καλής λειτουργίας του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ της εφαρμογής Οικογενειακών επιδομάτων ναυτικών ΕΛΟΕΝ, που είναι εγκατεστημένη και σε καλή λειτουργία στην Εστία Ναυτικών.
- 1.2. ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ όπως λειτουργεί σήμερα, έχει αναβαθμιστεί από τον Ανάδοχο σε εκτέλεση της από σχετικής σύμβασης έργου και σήμερα βρίσκεται σε κατάσταση πλήρους και καλής λειτουργίας στις εγκαταστάσεις του Εργοδότη.
- 1.3. Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης θα παρέχονται απευθείας στον Εργοδότη με επιτόπου παρουσία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely access) από κατάλληλο προσωπικό του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται στα αιτήματα του Εργοδότη, όταν σχετικά αιτήματα του γνωστοποιούνται εγγράφως ή τηλεφωνικώς, από τον ίδιο τον Εργοδότη προς αυτόν.

2. Περιγραφή Υπηρεσιών Σύμβασης

Η Σύμβαση Συντήρησης περιλαμβάνει : Τηλεφωνική Υποστήριξη , Bug Fixing.

2.1. Παρακολούθηση και αποκατάσταση καλής λειτουργίας του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

Θα γίνεται από τον Ανάδοχο, με επιτόπου παρουσία τεχνικού ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely access), μετά από συνεννόηση με τους αρμόδιους υπαλλήλους του Εργοδότη για την ακριβή ημέρα και ώρα προσέλευσής του και θα αφορά :

Λογισμικό : τον έλεγχο απόδοσης και σωστής λειτουργίας όλων των Εφαρμογών του συστήματος Οικογενειακών επιδομάτων Ναυτικών για τις ανάγκες του «Ειδικού Λογαριασμού

Οικογενειακών Επιδομάτων Ναυτικών – ΕΛΟΕΝ», τη διόρθωση προκυπτόντων σφαλμάτων (bugs) και την εκάστοτε προσαρμογή τους σύμφωνα με τις ανάγκες των Υπηρεσιών της Εστίας Ναυτικών.

3. Αμοιβαίες Υποχρεώσεις

- 3.1. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος βρεθεί σε αδυναμία να παράσχει τις Υπηρεσίες λόγω π.χ. αναστολής των εργασιών του, ο Εργοδότης δύναται να αναθέσει την παροχή όλων ή μέρους των υπηρεσιών της παρούσης σύμβασης σε τρίτον, χωρίς καμία δέσμευση έναντι του Αναδόχου.
- 3.2. Ο Ανάδοχος δεν έχει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή δυσλειτουργία του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, που προκλήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση τρίτων (εκτός των αρμοδίων υπαλλήλων του Εργοδότη) στον πηγαίο κώδικα ή/και στα δεδομένα του συστήματος. Στην περίπτωση όμως αυτή ο Ανάδοχος δεν μπορεί να αρνηθεί την αποκατάστασή τους εντός από κοινού συμπεφωνημένου χρόνου στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.
- 3.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει κατά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, κατάσταση με συγκεκριμένα στελέχη του που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανωτέρω εργασίες. Η κατάσταση στελεχών θα προσαρτηθεί στην παρούσα σύμβαση ως Παράρτημα Α και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της. Τα στελέχη αυτά οφείλουν να συνεργάζονται με τα αρμόδια στελέχη του Εργοδότη, τα οποία και αυτά θα αναφέρονται σε κατάσταση που θα προσαρτηθεί στην παρούσα ως Παράρτημα Β και θα αποτελεί και αυτή αναπόσπαστο μέρος της.
- 3.4. Σε περίπτωση αλλαγής κάποιου στελέχους, η εταιρεία οφείλει να ζητήσει εγγράφως την σύμφωνη γνώμη του Εργοδότη για την αντικατάστασή του με άλλο ομοίων ουσιαστικών προσόντων. Το αντίθετο σημαίνει αυτόματη διακοπή της παρούσας χωρίς καμία δέσμευση του Εργοδότη έναντι του Αναδόχου.

4. Χρόνος – Τόπος παροχής υπηρεσιών

- 4.1. Όλες οι υπηρεσίες θα παρέχονται από τον Ανάδοχο στον Εργοδότη επιτόπια στις εγκαταστάσεις του Εργοδότη ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remotely access), όπου είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί το ΣΥΣΤΗΜΑ.
- 4.2. Ο Ανάδοχος θα έχει την δυνατότητα να δίνει τεχνικές λύσεις και τηλεφωνικά για τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν, αρκεί να επιλύονται εντός ενός 24 ώρου από την αναγγελία. Άλλως υποχρεούται για επιτόπου παρουσία τεχνικού (εντός το πολύ 2 εργασίμων ημερών από την ημέρα ειδοποίησης).
- 4.3. Ο Ανάδοχος δέχεται τις αναγγελίες προβλημάτων και μπορεί να παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης, χωρίς περιορισμό στο πλήθος και τη διάρκεια, κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως και Παρασκευή) και από την 09:00 μέχρι την 17:00 ώρα. Για θέματα που δεν επιλύονται τηλεφωνικά, εξουσιοδοτημένα στελέχη του Εργοδότη θα τα καταγράφουν μέσα από το εργαλείο καταγραφής αιτημάτων του Αναδόχου «.....».
- 4.4. Η πιστοποίηση της επίλυσης του προβλήματος θα γίνεται εγγράφως από τον Εργοδότη στο δελτίο της επιτόπου παρουσίας και θα αποστέλλεται με απάντηση μέσω του εργαλείου καταγραφής αιτημάτων του Αναδόχου «.....» ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Ανάδοχο.

5. Διάρκεια Σύμβασης

- 5.1. Ο χρόνος ισχύος της παρούσας σύμβασης ορίζεται για (....) έτ.... από μέχρι

6. Οικονομικοί όροι

6.1. Τίμημα Σύμβασης

Η αμοιβή του Αναδόχου για όλες τις προαναφερθείσες Υπηρεσίες ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ (..... €) χωρίς ΦΠΑ και Ευρώ (..... €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, όπως αναφέρεται και στην προσφορά του.

6.2. Εγγυητική επιστολή

Ο Ανάδοχος θα καταθέσει, εντός ημερών από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, ποσού € που αντιστοιχεί σε ποσοστό 20% της δαπάνης της σύμβασης εκτός Φ.Π.Α.

Η παραπάνω εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την οριστική λήξη της σύμβασης.

6.3. Τρόπος καταβολής τιμήματος

Το Τίμημα (παράγραφος 6.1) θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο σε δύο ισόποσες εξαμηνιαίες δόσεις, στο τέλος κάθε εξαμήνου και μετά την έκδοση αντίστοιχου τιμολογίου. Το τιμολόγιο θα βεβαιώνεται από τον Εργοδότη και θα εξοφλείται εντός τριάντα (30) ημερών από την βεβαίωσή του.

7. Νομικό Πλαίσιο

7.1. Ανωτέρα βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων, αν η παράλειψη αυτή είναι απόρροια ανωτέρας βίας, όπως αυτή περιγράφεται σχετικά στα άρθρα του Αστικού Κώδικα.

7.2. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Τοπική Αρμοδιότητα

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια του Πειραιά, στα οποία τα συμβαλλόμενα μέρη υπάγουν αποκλειστικά τις διαφορές.

7.3. Καλόπιστη Εφαρμογή της Σύμβασης

Ο Εργοδότης και ο Ανάδοχος αναγνωρίζουν ότι δεν θα είναι πραγματικά εφικτό να προβλεφθούν και να περιληφθούν στην παρούσα Σύμβαση όλες οι πιθανές περιπτώσεις που είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και που θα αφορούν στο αντικείμενό της. Για το λόγο αυτό ο Εργοδότης και ο Ανάδοχος θα πρέπει από κοινού να αποδεχθούν την βασική αρχή ότι η Σύμβαση θα λειτουργήσει μεταξύ τους σύμφωνα με την καλή πίστη και χωρίς βλάβη των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων καθώς και ότι σε περίπτωση που κατά την εκτέλεση της Σύμβασης παρατηρηθεί παρέκκλιση από τη βασική αυτή αρχή, ο Εργοδότης και ο Ανάδοχος θα ενημερώσουν εγκαίρως ο ένας τον άλλον και αμφότεροι, με καλή πίστη, θα προσπαθήσουν να συμφωνήσουν επί των ενεργειών που απαιτούνται, προκειμένου να εξοφληθούν τις αιτίες που δημιουργούν τέτοιες παρεκκλίσεις.

8. Πνευματικά δικαιώματα

Τα πνευματικά δικαιώματα καθώς και όλα τα άλλα δικαιώματα αλλά και τα έγγραφα που παρέχονται από τη Αναθέτουσα αρχή και όλες οι μυστικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες που περιλαμβάνονται σ' αυτά ανήκουν στην Αναθέτουσα αρχή και τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αντιγράψουν το λογισμικό και οποιοδήποτε έγγραφο παρέχεται από την Αναθέτουσα αρχή.

Ομοίως, τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύψουν το περιεχόμενο ή τις έννοιες των ανωτέρω εγγράφων σε οποιονδήποτε άλλο καθώς και οι ίδιοι να μην κάνουν οποιαδήποτε άλλη, άμεση ή έμμεση, χρήση αυτών πέραν αυτής που εξυπηρετεί τις ανάγκες της παρούσας σύμβασης.

Ως μυστικές και εμπιστευτικές θεωρούνται όλες οι εμπιστευτικές πληροφορίες που παρέχονται στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα αρχή κατά διαστήματα με οποιονδήποτε τρόπο στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών του κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

9. Υποκατάσταση του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την εκτέλεση των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση.

10. Εκχώρηση Εισπρακτέων Δικαιωμάτων

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία παρέχεται μόνον εγγράφως.

11. Λύση της Σύμβασης

11.1. Εάν ο Ανάδοχος παραβεί οποιαδήποτε συμβατική του υποχρέωση, η οποία απορρέει από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, ο Εργοδότης δύναται να διαμαρτυρηθεί εγγράφως, καλώντας τον να συμμορφωθεί με τους όρους της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση που αυτός δεν συμμορφωθεί το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής διαμαρτυρίας, ο Εργοδότης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση εγγράφως. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέλθουν ευθύς μόλις αυτή κοινοποιηθεί στον Ανάδοχο.

11.2. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από υπαιτιότητα του Αναδόχου, σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο, ο Εργοδότης δεν του οφείλει ουδεμία αποζημίωση.

11.3. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της παρούσας Σύμβασης, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος υποβαλλόμενου εκ μέρους ενός εκ των συμβαλλομένων, δεν οφείλεται αποζημίωση στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εφόσον έχει τηρηθεί προθεσμία έγγραφης ειδοποίησης τριάντα (30) ημερών προς αυτό.

11.4. Η παρούσα σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ένα έτος, εφόσον κάποιος από τους συμβαλλόμενους δεν ενημερώσει εγγράφως για το αντίθετο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη λήξη της.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η παρούσα Σύμβαση συντάχθηκε σε τέσσερα (4) όμοια αντίγραφα, τα οποία υπέγραψαν τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και λαμβάνει ένα (1) ο ανάδοχος και τρία (3) ο εργοδότης.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

.....

Παράρτημα Α

Κατάσταση Στελεχών του Αναδόχου που θα χρησιμοποιηθούν για τις εργασίες της παρούσας σύμβασης

Επώνυμο	Όνομα	Ιδιότητα

Παράρτημα Β

Κατάσταση Στελεχών του Εργοδότη που θα χρησιμοποιηθούν για τις εργασίες της παρούσας σύμβασης

Επώνυμο	Όνομα	Ιδιότητα